**2021年度财政专项“互联网+”政务服务系统资金支出绩效自评报告**

**一、项目概况**

2017年5月，国务院办公厅印发的《政府信息系统整合共享实施方案》（国办发[2017]39号）要求，建设“大平台、大数据、大系统”，建立物理分散、逻辑集中、资源共享、政企互联的政务信息资源大数据，加快推动政务信息系统整合共享。2018年6月，办公厅又印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号），方案中就加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”等作出部署，要求以整合促便捷，推动企业和群众办事线上“一网通办”（一网）；以集成提效能，推进线下“只进一扇门”（一门）；以创新促精简，让企业和群众现场办理“最多跑一次”（一次）。

2020年8月26日中共湖南省委 湖南省人民政府印发《关于建立全省国土空间规划体系并监督实施的意见》的通知，结合国土空间规划编制，以自然资源调查监测数据为基础，同步建设省市县联通的国土空间基础信息平台。2020年9月湖南省自然资源厅印发《关于全面开展国土空间规划编制工作的通知》，要求建立完善国土空间基础信息平台，各地要将国土空间基础信息平台建设与国土空间规划编制同步部署、同步实施、同步验收。

按照中共中央、国务院大力推进生态文明建设、加强国土空间用途管制的要求，2017年8月，国土资源部、国家测绘地理信息局下发《关于推进国土空间基础信息平台建设的通知》（国土资发[2017]83号），并提出了《国土空间基础信息平台建设总体方案》和《省级国土空间基础信息平台建设要求》。要求各级国土资源主管部门和测绘地理信息主管部门要充分认识建立国土空间基础信息平台的重要性和紧迫性，密切合作，统一部署，依托国土资源、测绘地理等已有空间数据资源，建立国土空间基础信息平台，为政府部门开展自然资源政务辅助审批提供基础服务，提升辅助审查的科学性、准确度。

为落实国务院关于政务服务“一号申请、一窗受理、一网通办”的“互联网+”政务服务宗旨，响应国土空间基础信息平台的建设号召，开展衡南县“互联网+”自然资源政务服务系统建设，以服务驱动和技术支撑为主线，推进自然资源简政放权、放管结合、优化服务，针对企业和群众反映的办事难、审批难、跑腿多、证明多等突出问题，优化网上政务服务的解决路径和操作方法，实现全业务网上办理、全流程优化审批、全节点效能监管。

二、项目单位基本情况

中国联合网络通信有限公司（简称“中国联通”）成立于2008年10月15日，是在党中央、国务院的直接领导下，由原中国联通与中国网通合并组建而成，是国资委下属唯一一家在纽约、香港、上海三地同时上市的电信运营企业。根据目前的市值及用户数测算，中国联通在全球主要电信运营商市值排名第12位，在全球主要电信运营商用户数排名第3位，在“2018年世界500强企业”中排名第207位。

中国联通作为我国新成立的经营电信基础业务和增值业务的全国性特大型国有电信企业，完整继承了原中国联通与中国网通的优势资源，拥有覆盖全国的无线及有线网络资源，是具备“双4G”运营资质的全业务电信运营商，也是全国仅有的2家拥有国际互联网出口的电信运营商之一。目前，中国联通无线基站总量达到65万个，长途光缆590亿公里，在网用户2.65亿户，自有营业厅1.8万家。2017年，中国联通成为全国首家央企集团层面“混改”试点企业，吸引了阿里巴巴、腾讯、百度、京东等一大批国内互联网巨头投资入股并开展深度合作。

中国联合网络通信有限公司衡阳市分公司（简称“衡阳联通”）是中国联通在衡阳的分支机构，公司下设7县4区7乡镇共18个基层营销单元，在职员工超过千人，移固网络覆盖全市，营业网点两千多家，在网用户超过200万户。

三、项目用途和主要内容

衡南县自然资源局“互联网+”政务服务系统及网络提质改造项目，主要为以下几个部分：

1、智慧办公网络

（1）无线覆盖系统；

（2）综合布线系统

2、智慧机房

（1）动环监控系统

（2）消防系统

（3）综合布线系统

（4）服务器及网关系统

（5）机房设备（换新）

3、互联网+政务服务系统

（1） 自然资源信息应用服务共享平台

（2） 国土空间基础信息平台建设

（3） 自然资源和规划政务辅助审批系统

**四、项目资金使用及管理情况**

（一）项目资金到位情况分析。2021年项目计划投资额为178.8万元，实际支出178.8万元，完成全年预算数的100%，总体而言，资金落实到位及时，资金到位率100%。

（二）项目资金使用情况分析。项目资金主要使用于支付施工技术服务单位合同约定的国土空间基础信息平台定制开发技术服务、自然资源和规划政务辅助审批系统定制开发技术服务、网络布线、核心交换机、接入交换机、无线AP等费用。

**三、项目实施情况**

已完成项目公开招投标，正稳步推进建设内容实施。

**三、项目效益情况**

**1、深化机构改革，优化再造自然资源业务流程**

根据深化行政审批制度改革的要求，全面梳理测绘、规划、土地、矿产等自然资源政务服务事项，优化再造适应于互联网上的受理、办理、反馈等服务流程，推进 “放管服”深化改革。

**2、推进自然资源数据共享交换，打破数据壁垒**

建立复杂网络环境下的数据共享交换机制，利用市、县一体化平台稳步推进自然资源数据向政务部门和社会开放，形成自然资源数据在系统内部和政府部门充分共享以及向社会有序开放的新局面。

**3、加强移动互联网技术应用，提升政府服务水平**

顺应信息技术发展趋势，开发基于移动端的政务审批和监管系统，推广应用移动办公和移动执法，使自然资源管理与移动互联网深度融合，提升自然资源部门审批和办公效率。

**4、拓展自然资源服务渠道，全面提升惠民服务水平**

构建方便快捷、公平普惠、优质高效的推动“互联网+”政务服务体系，实现“前台一窗受理，后台协同审批”。分别从管理者和公众出发，优化办事体验。从管理者角度出发，推进管理和审批智能化，提升政府行政效能和决策效率；从公众角度出发，让信息多跑路，百姓少跑腿，进一步简化群众办事流程，畅通政务服务渠道，优化办事体验，全面提升惠民服务水平。

**5、提升自然资源局的网络服务水平以及机房的稳定运行能力， 构建一个稳定健全的办公场所网络环境、建设一个集安全、稳定的机房环境。**

**六、存在问题：**横向及纵向数据共享及平台对接还存在壁垒，现阶段还没有达到预期效果。

改进措施：在后续工作进展中，加强与行政审批局和省厅各系统平台对接。